

CURRICULUM VITAE

Nom et prénom :

AISSAOUI Najla

Grade :

Maître Assistante

Fonction :

Enseignant-chercheur

Date de naissance :

06/10/1978

Nationalité :

Tunisienne

1. Cursus

Dates d'obtention	Diplômes	Spécialités	Institutions
2023	Habilitation Universitaire	Génie Industriel	ENIT
2011	Thèse de Doctorat	Génie Industriel	ENIT
2004	Mastère de Recherche	Génie des Systèmes Industriels	ENIT
2003	Diplôme d'Ingénieur	Génie Industriel	ENIT

2. Expériences professionnelles

Dates	Employeur	Poste
2012-2023	Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage	Maître Assistante
2011-2012	Ecole Nationale d'Ingénieurs de Bizerte	Maître Assistante
2010-2011	Ecole Nationale d'Ingénieurs de Bizerte	Assistante
2008-2010	Institut Supérieur de Transport et Logistique de Sousse	Assistante
2004-2008	Ecole Supérieure de Technologie et d'Informatique	Assistante Contractuelle

3. Modules assurés (les 5 dernières années)

Modules assurés	Classes	Mots clés
Théorie des Graphes et Applications	1 ^{ère} année GSIL	Graphes, Problèmes de : Plus Court Chemin, Flot, Arbre de Poids Minimal
Programmation Linéaire	1 ^{ère} année GSIL	Formulation, PL, PLNE, sensibilité, dualité, simplexe
Logistique d'Entreprise	2 ^{ème} année GSIL	Logistique, approvisionnement, point de commande, stock de sécurité
Conception & Performance des Systèmes de Production	3 ^{ème} année GSIL	Implantation, identification des îlots de production, mise en ligne, équilibrage des chaînes de production
Modes & Métiers du Transport	3 ^{ème} année GSIL	Systèmes de transport, sélection d'un mode de transport, détermination des lots

4. Autres activités pédagogiques/Autres activités de recherche

Dates	Activités
Depuis 2022	Membre du Domaine 2 (Formation et employabilité). PAQ-DGSE ENICARTHAGE
Depuis 2014	Membre de la commission pédagogique, Département GI, ENICARTHAGE
Depuis 2012	Responsable module, Département GI, ENICARTHAGE
Avril 2021- Février 2022	Membre du comité exécutif du groupe "The African Working Group in Healthcare Systems"
2016	Membre du comité d'organisation de la « 2 ^{ème} édition de la Journée Tunisienne en Organisation Hospitalière » (JTOH 2016), Hôtel El Mouradi Gammarth, Tunis, 22-23 avril 2016

5. Autres qualifications

Compétences	Certificats (éventuellement)
Ten Steps Projects Management	Oui
Formation « Leadership and Management in Health » de l'université de Washington à Seattle, Faculté de Médecine de Tunis, Septembre-Décembre 2017	

6. Affiliation à des associations/groupements professionnels

Dates	Associations/groupements professionnels
Depuis 2021	Membre du groupe : "The African Working Group in Healthcare Systems" de la fédération AFROS (African Federation of Operations Research Societies)
Depuis 2012	Membre du Laboratoire de Recherche Optimization and Analysis of Service and Industrial Systems Laboratory (LR-OASIS), Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT)
2005-2012	Membre de l'Unité de Recherche : Recherche Opérationnelle pour l'Industrie (UR-ROI), Ecole Polytechnique de Tunisie (EPT)

7. Domaines de recherche

Thèmes de recherche	Mots clés
Planification hospitalière	Programmation Linéaire, robustesse, stabilité, bloc opératoire, Algorithme Génétique
Configuration des systèmes hospitaliers	Simulation à Evénements Discrets, Comportement humain, Hôpital de jour multi-disciplinaire
Evaluation des systèmes hospitaliers	DEA, GRA, Clustering, CHU muti-spécialités
Modélisation et amélioration des processus hospitaliers	Lean, BPM, BPMN, VSM
Logistique hospitalière	Approvisionnement, médicaments, tournées de véhicules

Planification du transport aérien	Affectation de la flotte aérienne, routage des avions, optimisation combinatoire
Logistique d'approvisionnement	Sélection des fournisseurs, détermination des lots
Logistique de distribution	Tournées de véhicule, gestion des stocks, flotte hétérogène, optimisation combinatoire

8. Langues : (bon, moyen, passable)

Langue	Lu	Parlé	Écrit
Français	bon	bon	bon
Anglais	bon	bon	bon
Arabe	bon	bon	bon

9. Publications

I- Publications en journaux internationaux

1. **Najla Omrane Aissaoui**, Hana Ben Mbarek, Safa Bhar Layeb, Atidel B. Hadj-Alouane (2022), "A BPMN-VSM based Process Analysis to Improve the Efficiency of Multidisciplinary Outpatient Clinics", Production Planning & Control.
2. Hana Ben Mbarek, **Najla Aissaoui Omrane**, Amel Jaoua, Safa Bhar Layeb, Atidel B. Hadj-Alouane (2022), "A human behavior-based simulation model for resource allocation at a multi-specialty outpatient clinic", Journal of Simulation.
3. Marwa Hasni, Safa Bhar Layeb, **Najla Omrane Aissaoui**, Aymen Mannai (2022), "Hybrid Model for a Cross-Department Efficiency Evaluation in Healthcare Systems", Managerial and Decision Economics, 43(5), 1311-1329.
4. **Najla Aissaoui Omrane**, Safa Bhar Layeb, Farah Zeghal Mansour, Chokri Hamouda, Houssein Moujahed, Abdelkader Zaidi, Yosra Jmal (2022), "Amélioration de la Performance d'un Service d'Urgences : Apport du Business Process Management et du Lean Management ", la Revue Française de Gestion Industrielle (ISSN : 2728-0128).
5. Hana Ben Mbarek, **Najla Aissaoui Omrane**, Safa Bhar Layeb, Atidel B. Hadj-Alouane (2021), "Analyse de la Chaîne de Valeur pour Améliorer le Flux de Patients d'un Service de Consultations Externes Tunisien", La Tunisie Médicale, volume 99 (05), pages 531-537.
6. Safa Bhar Layeb, **Najla Aissaoui Omrane**, Chokri Hamouda, Farah Zeghal Mansour, Houssein Moujahed, Abdelkader Zaidi (2021), "Indicateurs de Performance et Tableau de Bord pour un Service d'Urgences d'un Centre Hospitalier Universitaire", La Tunisie Médicale, volume 99 (04), pages 435-440.

7. **Najla Omrane Aissaoui**, Hejer Hachicha Khelif, Farah Mansour Zeghal (2020), "Integrated proactive surgery scheduling in private healthcare facilities". *Computers & Industrial Engineering*, vol. 148, p. 106686.
8. Farah Mansour Zeghal, Mohamed Haouari, Hanif Sherali, **Najla Aissaoui** (2011), "Flexible aircraft fleetling and routing at TunisAir". *Journal of the Operational Research Society*, 62(2), 368-380. (Selected from *IFORS 2008, Johannesburg, South Africa. Winner of the 1st Prize for OR in Development*).
9. Mohamed Haouari, Hanif Sherali, Farah Mansour Zeghal, **Najla Aissaoui** (2011). Exact approaches for integrated aircraft fleetling and routing at TunisAir. *Computational Optimization and Applications*, 49(2), 213-239.
10. Mohamed Haouari, **Najla Aissaoui**, Farah Mansour Zeghal (2009). Network flow-based approaches for integrated aircraft fleetling and routing. *European Journal of Operational Research*, 193(2), 591-599.
11. **Najla Aissaoui**, Mohamed Haouari, Elkafi Hassini (2007). Supplier selection and order lot sizing modeling: A review. *Computers & Operations Research*, 34(12), 3516-3540.

II- Chapitre d'Ouvrage Scientifique

1. Marwa Hasni, Safa Bhar Layeb, **Najla Omrane Aissaoui**, Aymen Mannai (2022), "Data Envelopment Analysis for Healthcare Systems Assessment: Review and Applications from Tunisia", *Case Studies in Operations Research from AFRICA*, H. Masri (eds), Springer, Cham.

III- Papiers présentés dans des Conférences Internationales

▪ Publications en actes de Conférences IEEE

1. Marwa Hasni, **Najla Aissaoui**, Safa Bhar Layeb, Aymen Manai (May 2021), "A Clustering-Based Data Envelopment Analysis for Learning Processes Performance Assessment in Teaching Hospitals", *Proceedings of the 2021 International Conference On Cyber Management And Engineering (CyMaEn'21), Hammamet, Tunisia, IEEE conference, pages 1-6* (DOI: 10.1109/CyMaEn50288.2021.9497298).
2. Imen Mejri, Safa Bhar Layeb, **Najla Aissaoui**, Farah Zeghal, Chokri Hamouda, Elissa Dziri, Nouha Mtibaa (May 2021), "Organizational Design for an Effective Health Care Performance: Case Study of a Tunisian Emergency Department", *Proceedings of the 2021 International Conference On Cyber Management And Engineering (CyMaEn'21), Hammamet, Tunisia, IEEE conference, pages 1-6* (DOI: 10.1109/CyMaEn50288.2021.9497285).
3. Safa Bhar Layeb, **Najla Aissaoui Omrane**, Juhaina Chaouachi Siala, Dalia Chaabani (December 2020), "Toward a PCA-DEA based Decision Support System: A case study of a third-party logistics provider from Tunisia", *Proceedings of the 4th International Conference on Advanced Systems and Emergent Technologies (IC-ASET 2020), Tunis, Tunisia, IEEE conference, pages 294-299* (DOI: 10.1109/IC_ASET49463.2020.9318268).
4. Safa Bhar Layeb, **Najla Aissaoui Omrane**, Nouha Ben Fatma, Mohamed Frikha, Zied Jemai, Nadra Bohli, Chokri Hamouda (November 2020), "Efficiency Analysis to evaluate a Breast Cancer Screening Campaign: A Case Study from Tunisia", *Proceedings of the 2020 International Conference on Decision Aid Sciences and Applications (DASA'20), Sakheer, Bahrain, IEEE conference, pages 412-414* (DOI: 10.1109/DASA51403.2020.9317283).
5. **Najla Aissaoui Omrane**, Aymen Manai, Safa Bhar Layeb, Juhaina Chaouachi, Chokri Hamouda

(March 2019), "Data Envelopment Analysis for Care Production Efficiency Measurement in Ambulatory Care Departments". *Proceedings of the 3rd International Conference on Advanced Systems and Emergent Technologies (IC_ASET'2019), Hammamet, Tunisia, IEEE conference, pages 102-107 (DOI: 10.1109/ASET.2019.8871009).*

▪ Publications en actes d'autres Conférences Internationales avec comité de lecture

1. Hana Ben Mbarek, Safa Bhar Layeb, **Najla Omrane Aissaoui**, Amel Jaoua, Atidel B. Hadj-Alouane (September 2022), " Predicting Patient Arrival Rates in a Multi-Specialty Outpatient Department", *Proceedings of the 3rd Asia Pacific International Conference on Industrial Engineering and Operations Management, Johor Bahru, Malaysia, September 13-15, 2022.*
2. Hana Ben Mbarek, Safa Bhar Layeb, **Najla Aissaoui Omrane**, Atidel B. Hadj-Alouane (December 2021), "Forecasting Patient Volumes in the Outpatient Department of a Tunisian Public Hospital", *submitted to the 2021 Smart Health International Conference (SHeIC 2021), Troyes, France.*
3. Hana Ben Mbarek, Atidel B. Hadj-Alouane, **Najla Aissaoui Omrane**, Safa Bhar Layeb (September 2020), "Using Discrete Event Simulation to improve the performance of an Outpatient Department: Case study of a Tunisian public Hospital", *The 2020 Smart Health International Conference (SHeIC 2020), Troyes, France.*
4. Safa Bhar Layeb, Chokri Hamouda, Farah Zeghal Mansour, **Najla Aissaoui Omrane**, Kaouther Mlaouhi, Balkis Gadhomi (Septembre 2018), "Évaluation de la satisfaction au sein des urgences d'un centre hospitalier universitaire", *Le XXIX^{ème} Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (CALASS 2018), Lyon, France. (Actes CALASS2018-ISSN N° 1988-7914).*
5. **Najla Aissaoui Omrane**, Hejer Khelif Hachicha, Farah Zeghal Mansour (Septembre 2018), "Modèle robuste pour l'optimisation du processus opératoire dans les établissements de soin privés", *Le XXIX^{ème} Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (CALASS 2018), Lyon, France. (Actes CALASS2018-ISSN N° 1988-7914).*
6. **Najla Aissaoui**, Kamel Berrima, Mohamed Haouari, Hanif Sherali, Farah Zeghal Mansour, "Integrated Aircraft Fleeting and Routing at TunisAir" (July, 2008), *IFORS 2008, Johannesburg, South Africa*, selected for publication in *Journal of the Operational Research Society.*

IV- Papiers présentés dans des Conférences Nationales

1. Hana Ben Mbarek, **Najla Aissaoui Omrane**, Safa Bhar Layeb, Atidel B. Hadj-Alouane, Maryem Mustapha, Emna Turki (Novembre 2019), "Modélisation des comportements humains dans un service de consultations externes : Cas du CHU Abderrahmen Mami", *La 1^{ère} édition du Congrès International de l'Ingénierie et du Développement Durable (ICESD'2019), Sousse, Tunisie.*

V- Communications Orales avec Résumé dans des Conférences Internationales

1. Imen Mejri, Safa Bhar Layeb, **Najla Omrane Aissaoui**, Chokri Hamouda (September 2021), "Organizational Structure Improvement of a Tunisian Hospital's Emergency Department", *The 50th Annual Conference of the Operations Research Society of South Africa (ORSSA 2021), online, South Africa.*
2. Marwa Hasni, Safa Bhar Layeb, **Najla Omrane Aissaoui**, Aymen Manai (September 2021), "A New DEA-based Approach to Assessing the Performance of Learning Processes within Teaching

Hospitals”, The 50th Annual Conference of the Operations Research Society of South Africa (ORSSA 2021), online, South Africa.

3. Nour Chouchen, Siwar Jebali, Safa Bhar Layeb, Amel Jaoua, **Najla Aissaoui Omrane**, Chokri Hamouda (Septembre 2018), “ Amélioration du triage au sein d’un service des urgences d’un CHU en utilisant la simulation des flux”, *Le XXIX^{ème} Congrès de l’Association Latine pour l’Analyse des Systèmes de Santé (CALASS 2018), Lyon, France.*
4. Hana Ben Mbarek, Amel Jaoua, **Najla Aissaoui Omrane**, Safa Bhar Layeb, Atidel Hadj Alouane (July 2018), “Improving patient flow at a Tunisian outpatient department using simulation modelling”, *The 2018 International Conference of the African Federation of Operational Research Societies (AFROS’18), Tunis, Tunisia.*
5. Mohamed Haouari, **Najla Aissaoui**, Farah Zeghal Mansour (Février 2007), “Résolution heuristique du problème intégré d’affectation et de routage d’avions”, *Conférence scientifique conjointe en Recherche Opérationnelle et Aide à la Décision FRANCORO V / ROADEF 2007, Grenoble, France.*
6. Mohamed Haouari, **Najla Aissaoui**, Farah Zeghal Mansour (May 2006) “Exact and Heuristic Approaches for the Aircraft Fleeting and Routing Problem”. *ECCO XIX-CO 2006 JOINT MEETING, Porto, Portugal.*

VI- Communications Orales avec Résumé dans des Conférences Nationales

1. Juhaina Chaouachi, Dalia Chaabani, **Najla Aissaoui Omrane**, Safa Bhar Layeb (May 2019), “Decision support system to measure the effectiveness of a 3PL supplier: a PCA-DEA based approach”, *The 2nd International Symposium on Statistics and Econometrics: CISEM 2019, Mahdia, Tunisia.*
2. Aymen Manai, **Najla Aissaoui Omrane**, Safa Bhar Layeb, Juhaina Chaouachi, Chokri Hamouda (May 2019), “Measuring the Performance of Emergency Units using Data Envelopment Analysis”, *The 2nd International Symposium on Statistics and Econometrics: CISEM 2019, Mahdia, Tunisia.*
3. Aymen Manai, **Najla Aissaoui Omrane**, Safa Bhar Layeb, Juhaina Chaouachi, Chokri Hamouda (Novembre 2018), “ Approche DEA pour l’évaluation du processus de formation des apprenants : cas du CHU Charles Nicolle, Tunis”, *Les 3^{ème} Journées de Recherche en Sciences de la Santé (JRSS 2018), Sousse, Tunisie.*
4. Hana Ben Mbarek, Farah Zeghal Mansour, **Najla Aissaoui Omrane**, Safa Bhar Layeb (November 2017), “Analyzing and modelling patient flows: a case study at a Tunisian ambulatory care service”, *The Tunisian Japanese Symposium on Science, Society and Technology (TJASSST 2017), Gammarth, Tunisia.*
5. Yosra Jmal, Safa Bhar Layeb, **Najla Aissaoui Omrane**, Farah Zeghal Mansour, Chokri Hamouda, Housseem Moujahed, Abdelkader Zaidi, Juhaina Chaouchi (November 2017), “Application of Value Stream Mapping in Charles Nicolle Hospital’s emergency department: current state and future opportunities”, *The Tunisian Japanese Symposium on Science, Society and Technology (TJASSST 2017), Gammarth, Tunisia.*
6. Hana Ben Mbarek, Farah Zeghal Mansour, **Najla Aissaoui Omrane**, Safa Bhar Layeb, Mongi Khemiri, Agnès Hamzaoui, Basma kooli (Avril 2017), “Analyse et modélisation du parcours du patient : cas de l’Hôpital Abderrahmen Mami”, accepté à *La 3^{ème} édition de la Journée Tunisienne en Organisation Hospitalière (JTOH03), Sfax, Tunisie.*

7. Hejer Khelif Hachicha, Farah Zeghal Mansour, **Najla Aissaoui Omrane** (Avril 2016), "Optimisation robuste du flux de patients d'un service de chirurgie : cas de Clinique Ennasr", *La 2^{ème} édition de la Journée Tunisienne en Organisation Hospitalière (JTOH 2016), Gammarth, Tunisie.*
8. Mohamed Haouari, **Najla Aissaoui**, Farah Zeghal Mansour (June 2007), "An optimization-based heuristic and a lower bound for the integrated aircraft fleet and routing problem", *The 2nd Annual Tunisian Management Science Society Conference (TMSS 2007), Hammamet, Tunisia.*

10. Liens personnels

ORCID ID: 0000-0002-0448-5039

Google Scholar : <https://scholar.google.fr/citations?user=phzOScoAAAJ&hl=fr>

RESEARCHGATE: <https://www.researchgate.net/profile/Najla-Aissaoui>